



## TEST KOMUNIKACE S LIDMI SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM

1. K čemu člověku se zrakovým postižením slouží bílá hůl?
  - a. K sebeobraně
  - b. Pomáhá mu při orientaci v prostoru
  - c. Může se o ni při chůzi opírat
2. Vidím-li na ulici člověka se zrakovým postižením a mám pocit, že působí nejistým dojmem:
  - a. Ignoruju ho.
  - b. Přijdu k němu, lehce se dotknu jeho paže a oslovím ho s otázkou, jestli něco nepotřebuje.
  - c. Pozoruju ho, jak si sám se situací poradí.
3. Odcházím-li z místnosti, kde je i člověk se zrakovým postižením:
  - a. Odejdu, aniž bych cokoliv řekl.
  - b. Neřeším to, stejně mě nevidí.
  - c. Pozdravím a nevidomému oznámím, že odcházím.
4. Chci-li člověku se zrakovým postižením ukázat volné místo nebo madlo v tramvaji:
  - a. Začnu na něj mluvit a gestikulovat na něj, aby se tady chytl, tady si sedl.
  - b. Pokud to jen trochu jde, poprosím ho, aby se chytl mé ruky, a já svou ruku položím buď na madlo, nebo na opěradlo volné sedačky. Člověk se zrakovým postižením si po mé ruce sjede až dolů a to, co potřebuje, si už nahmatá sám.
  - c. Nevím, jak na to, tak radši nebudu dělat nic, ať to nezkazím.
5. Jestliže oslovuju člověka se zrakovým postižením:
  - a. Při prvních slovech se dotknu jeho předloktí nebo poklepu na rameno, aby věděl, že oslovuji přímo jeho.
  - b. Normálně na něj mluvím, on snad pochopí, že mluvím k němu.
  - c. Protože nemůžu navázat oční kontakt, tak se ho vlastně oslovit bojím.
6. Co může pro člověka se zrakovým postižením být vodicí linií, která mu pomáhá při pohybu v prostoru?
  - a. Zaparkovaná auta
  - b. Lidé jdoucí po ulici
  - c. Různé změny povrchů, např. chodník, tráva, obrubník, zeď domu, atd.
7. Co člověku se zrakovým postižením pomáhá při pohybu v prostoru?
  - a. Hluk dopravních prostředků
  - b. Vůně z různých obchodů a restaurací
  - c. Vodicí linie
8. Potkám-li člověka se zrakovým postižením s vodicím psem:
  - a. Na psa nemluvím, nehladím ho bez dovolení pána, nekrmím ho, protože pes je v práci a soustředí se.
  - b. Neudržím se a psa si pohladím, nic vážného se přece nemůže stát.
  - c. Na psa začnu mluvit a chválit ho, jak krásně pomáhá pánovi.



## TEST KOMUNIKACE S LIDMI SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM

9. Existují i místa, kam vodící pes se svým pánem nesmí?
- Ne, pes může díky svému služebnímu průkazu úplně všude.
  - Pes nesmí na plavecký bazén a do nemocnic na lůžková oddělení, pokud je jeho pán hospitalizován.
  - Pes nesmí k lékařům a do restaurací.
10. Když vidím člověka se zrakovým postižením, jak nastupuje nebo vystupuje z dopravního prostředku:
- Nechám ho, aby nastoupil/vystoupil sám.
  - Vezmu ho za ruku nebo zezadu za rameno a začnu ho cpát před sebou.
  - Popadnu ho za bílou hůl, za kterou ho směřuju ze schodů nebo do schodů.
11. Jsem-li s člověkem, který má zrakové postižení v restauraci, a chci mu popsat, co má na talíři:
- Neříkám mu vůbec nic, určitě umí jíst sám.
  - Jídlo nevidomému nakrájím, aby to neměl složité, a jen mu pak řeknu, že vpravo má maso a vlevo přílohu.
  - Nejlepší je popsat vše podle hodinových ručiček, např. na devítce jsou brambory, na šestce maso a na dvanáctce až trojce zelenina.
12. Doprovázím-li člověka se zrakovým postižením:
- Je dobré, když ho po cestě slovně informuju, že se blíží schody nahoru nebo dolů, že přicházíme k přechodu nebo že budeme vcházet do dveří, to je dostačující.
  - Neříkám mu nic, snad to pochopí při chůzi sám.
  - Snažím se ho informovat úplně o všem, co je při chůzi kolem nás, nevím totiž, co je pro něho důležité.
13. Když potkám člověka se zrakovým postižením, kterého doprovází vidomý průvodce:
- Navážu oční kontakt s vidomým průvodcem a zeptám se ho, co by člověk se zrakovým postižením, kterého provází, potřeboval.
  - Oslovím s dotazem člověka se zrakovým postižením a zeptám se přímo jeho osobně.
  - Nevím si rady a tak čekám, až začne mluvit zrakově postižený sám nebo jeho průvodce.
14. Jestliže převedu člověka se zrakovým postižením přes silnici nebo ho doprovodím tam, kam potřeboval:
- Nerozloučím se s ním, nechám ho stát volně v prostoru a normálně odejdu.
  - Dovedu ho k nejbližší vodící linii, nejlépe třeba ke zdi domu, k obrubníku, atd., popíšu mu, kde se nachází, pozdravím a pak teprve odcházím.
  - Doprovodím ho tam, kam potřebuje a nabízím mu další a další pomoc, i když mi slušně poděkuje a sdělí mi, že další cestu už zvládne sám, protože ji zná.



## TEST KOMUNIKACE S LIDMI SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM

---

Správné odpovědi: 1a, 2b, 3b, 4c, 5b, 6a, 7c, 8c, 9a, 10b, 11a, 12c, 13a, 14b, 15b

Autorka: Petra Bezáková